

2008. december 20.

Jóváhagyta: **Czeiner János**
vezérigazgató

TARTALOMJEGYZÉK		oldal
1.	AZ ENERGIASZOLGÁLTATÁSI ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA	3
1.1.	Az üzletszabályzat tárgya	3
1.2.	Az üzletszabályzat hatálya	3
1.3.	Az üzletszabályzat közzététele	3
1.4.	Az általános szerződési feltételek hatályba lépése és fogyasztók tájékoztatása	3
2.	AZ ENERGIASZOLGÁLTATÁS ÉS FELHASZNÁLÁS FOGALOMMEGHATÁROZÁSAI	3
3.	A GANZ SZOLGÁLTATÓ ZRT.	7
3.1.	A Ganz Szolgáltató Zrt. feladata	7
3.2.	A Ganz Szolgáltató Zrt. működési területe	7
3.3.	Fogyasztóvédelem	7
3.4.	Adatvédelem, adatbiztonság	7
3.5.	Ügyfélszolgálat	8
4.	SZOLGÁLTATÁS	9
4.1.	Elosztói szolgáltatás	9
4.2.	Az elosztásra vonatkozó mennyiségi és minőségi feltételek	10
4.3.	A szolgáltatás minősége	10
4.4.	A Felhasználók értesítése, és időpont-egyeztetési joga	11
4.5.	Üzemzavar-elhárítás	11
4.6.	A Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák	11
4.7.	A Szolgáltató kötelezettségei	12
4.8.	A Felhasználó kötelezettségei	12
4.9.	A Felhasználó korlátozása	13
4.10.	Energia továbbadása	13
4.11.	Az energiaszolgáltatás módja	13
5.	VILLAMOSENERGIA-SZOLGÁLTATÁS	14
5.1.	A villamos energia biztosításának, felhasználásának szabályozása	14
5.2.	A villamosenergia-elszámolással kapcsolatos előírások	14
6.	GÁZSZOLGÁLTATÁS	15
6.1.	A gázenergia biztosításának, felhasználásának szabályozása	15
6.2.	A földgáz elszámolással kapcsolatos előírások	16

7.	VÍZ- ÉS CSATORNASZOLGÁLTATÁS	17
7.1.	A vízszolgáltatással, -felhasználással, valamint a csatornázással kapcsolatos feladatok szabályozása	17
7.2.	A vízelszámolással kapcsolatos előírások	19
8.	SŰRÍTETTLEVEGŐ-SZOLGÁLTATÁS	19
8.1.	A sűrített levegő szolgáltatása	19
8.2.	A sűrítettlevegő-elszámolással kapcsolatos előírások	19
9.	FOGYASZTÁSI HELYEK, CSATLAKOZÁSOK LÉTESÍTÉSE	19
9.1.	Csatlakozási pont meghatározása	19
9.2.	Csatlakozó berendezés létesítése	19
9.3.	Csatlakozási díjfizetés	20
9.4.	Fogyasztásmérő hely kialakítása	20
10.	HÁLÓZAT CSATLAKOZÁSI ÉS HASZNÁLATI SZERZŐDÉS	20
10.1.	Általános előírások, a szerződés előkészítése, létrejötte, tartalmi elemei	20
10.2.	A szerződés tárgya	21
10.3.	A szerződés hatálya	22
10.4.	A szerződés műszaki adatai	22
10.5.	A díjfizetés	22
10.6.	A szerződő felek jogai és kötelezettségei	22
10.7.	A szerződés módosítása, illetve módosulása	22
10.8.	A szerződés felmondása	22
10.9.	A szerződés megszegése és jogkövetkezményei	23
11.	AZ ENERGIAFELHASZNÁLÁS MÉRÉSE, ELSZÁMOLÁSA, FIZETÉSI FELTÉTELEK	23
11.1.	A méréssel, elszámolással kapcsolatos általános előírások	23
11.2.	Energiabeszállítói áremelések érvényesítése	24
11.3.	Fizetési feltételek	24
12.	SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS KÖVETKEZMÉNYEI	24
12.1.	A Szolgáltató szerződésszegése	24
12.2.	A Felhasználó szerződésszegése	25
12.7.	A kötbér	26
12.8.	Pénzügyi biztosíték	26
13.	KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG	26
14.	VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	27

1. AZ ENERGIASZOLGÁLTATÁSI ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA

1.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

Az Üzletszabályzat tartalmazza

- a Ganz Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: Szolgáltató) által a Felhasználók részére nyújtott szolgáltatások részletes feltételeit, mint általános szerződési feltételrendszert,
- a Szolgáltató és a Felhasználók közötti jogviszony szabályozását.

1.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Szolgáltató szolgáltatási területére (a volt Ganz-MÁVAG törzsgyárra), valamint az energiaszolgáltatás keretében szerződéses kapcsolatba lépő Felhasználókra.

1.3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE

Szerződéskötés során a Felhasználók nyomtatott formában kapják meg az Üzletszabályzatot. Szolgáltató az Üzletszabályzatot a Felhasználók részére a műszaki igazgatóságon (titkárságon, energiagazdálkodási csoportnál) teszi hozzáférhetővé, az interneten pedig a www.ganzszolg.hu oldalon tekinthető meg.

1.4. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYBA LÉPÉSE, MÓDOSÍTÁSA ÉS A FOGYASZTÓK TÁJÉKOZTATÁSA

Az Üzletszabályzat - mint általános szerződési feltételrendszer - rendelkezései a közzététel napjától (a korábban megkötött szerződésekre is) érvényesek.

Szolgáltató fenntartja magának az Üzletszabályzat és az általános feltételek egyoldalú módosításának a jogát az alábbi esetekben:

- minden naptári év elején a szolgáltatás ellenértékének módosításakor,
- az energiadíjak változtatása piaci viszonyoknak megfelelően
- a jogviszonyra vonatkozó jogszabályok vagy piaci feltételek megváltozásakor,
- ha az illetékes hatóság döntésében foglaltak teljesítéséhez az szükséges,
- azoknak az eljárásoknak a módosításakor, melynek szabályozását a jogszabályok a Szolgáltató hatáskörébe utalják azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek, a Felhasználó hátrányára történő lényeges módosítását.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, időtartamára vagy minőségére, a felmondási jogra vonatkozó változás.

Szolgáltató a feltételek jelentős változtatásakor annak hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal értesíti az érintett Felhasználókat a módosítás tartalmáról, valamint a szerződésfelmondásának lehetőségéről írásban postai kézbesítés útján.

2. AZ ENERGIASZOLGÁLTATÁS ÉS FELHASZNÁLÁS FOGALOM MEGHATÁROZÁSAI

Ártájékoztató

Az aktuális energiadíjakat, a rendszerhasználati díjakat és a Szolgáltató belső szolgáltatási díjait közlő tájékoztató, amely év elején tartalmazza az éves fogyasztásmérő leolvasási időpontokat, havi ütemezésben. Év közben csak az energiadíjak változását tartalmazza.

Belső szolgáltatási díj

A Szolgáltató tulajdonában és kezelésében lévő rendszerek működtetésével kapcsolatos ráfordítások és az eredmény fedezetére szolgáló díj.

Részei:

- a. Rendelkezésre állási díj [Ft/kWh/év], [Ft/kW/év]:** a Ganz Szolgáltató Zrt. villamos

rendszerének működésével kapcsolatos átalakítási, szállítási, elszámolási veszteségekhez, minőségi paraméterek betartásához (meddőenergia kompenzálás, feszültszabályozás, stb.) kapcsolódó költségek, illetve a csatlakozási pont(ok)on való rendelkezésre állás díja.

A Fogyasztó lekötött teljesítménye alapján kialakított besorolási kategóriák:

Teljesítménydíjas I.: évi 500.000 kWh feletti fogyasztás vagy 200 kW feletti teljesítmény esetén,

Teljesítménydíjas II.: évi 100.000 kWh és 500.000 kWh közötti fogyasztás esetén vagy 50-200 kW közötti teljesítmény esetén,

Alapdíjas I.: évi 10.000 kWh és 100.000 kWh közötti fogyasztás esetén vagy 10-50 kW közötti teljesítmény esetén,

Alapdíjas II.: évi 10.000 kWh alatti fogyasztás esetén vagy 10 kW alatti teljesítmény esetén,

b. Fogyasztás alapú szolgáltatási díj [Ft/kWh], [Ft/gnm³], [Ft/m³]: a Szolgáltató rendszerének üzemeltetéséhez kapcsolódó költségek villamos energia, földgáz, ivó-, iparivíz- és csatornaszolgáltatás esetén (pl.: költségek, ráfordítások, eredmény).

Csatlakozási pont

A Szolgáltató és a Felhasználó energia vezetékének tulajdoni határa, a szolgáltatott energia teljesítési (átadás-átvételi) helye, az energiafajta által megkívánt felhasználói csatlakozó berendezés. Egy felhasználási helynek több csatlakozási pontja lehet.

Elosztás

Az energiának az elosztó hálózatokon történő továbbítása, a felhasználókhöz történő eljuttatása, illetve az ehhez kapcsolódó minden olyan műszaki és gazdasági tevékenység, amely az energia megfelelő minőségű továbbítása érdekében szükséges.

Elosztóhálózat

Az energia elosztására és a felhasználói csatlakozási pontra való eljuttatás céljára szolgáló vezetékrendszer –beleértve a tartószerkezeteket is –, a hozzá tartozó átalakító-, elzáró és kapcsolóberendezésekkel együtt.

Elszámolási pont

Jelenti az elszámolási mérés, mérési rendszer által létrehozott vagy mérésekből számítási eljárással képzett elszámolási mérési pontot, amelyhez egyértelműen hozzárendelhető a menetrend, a rendszerszintű szolgáltatás, az elszámolási mérés, és amely elszámolási pont a csatlakozási ponttal egyértelműen összerendelhető.

Elszámolási időszak

Elszámolási időszak a fogyasztásmérő berendezésnek a Szolgáltató által két egymás után végzett elszámolási célú leolvasása, vagy az elszámolási célú adatrögzítés közötti időszak. A Szolgáltató minden hónap közepén és végén végez leolvasást, két-három napos időszakra ütemezve.

Energiaadó

A 2003. évi LXXXVIII. törvény alapján az egységnyi villamos és földgáz mennyiség után fizetendő adó.

Energiabeszállító

Kereskedő-, közüzemi- és hálózati engedélyes (elosztó) szervezetek, amelyektől a Szolgáltató vezetékes energiát vásárol, illetve vételez.

Energiadíj [Ft/kWh], [Ft/gnm³], [Ft/m³]

Alapja a Szolgáltató által a kereskedőtől vagy közüzemi szolgáltatótól vásárolt villamos

energia, földgáz, ívó- és iparvíz, valamint a csatornaszolgáltatás díja, illetve a sűrített levegő előállításáért és a Felhasználó csatlakozási pontjáig történő hálózati továbbításért felszámolt díj, amely az előállító és továbbító rendszer költségeit is tartalmazza.

Engedélyes

Jelenti a Magyar Energia Hivatal által kiadott érvényes engedéllyel rendelkező átviteli rendszerirányítói, elosztói, energia kereskedelmi, egyetemes szolgáltatói, közvetlen vezetéklétesítési, szervezett energia piac működtetői, magánvezeték üzemeltetői és a termelői engedélyest.

Felhasználási hely

Jelenti az egy vagy több csatlakozási ponton keresztül ellátott összefüggő területet, ahol a Felhasználó az energiát felhasználja.

Felhasználó

A Szolgáltató kivételével a szolgáltatási területén működő összes gazdálkodó szervezet és magánszemély, amely működése során a Szolgáltatótól energiát vételez.

Gáztechnikai normál köbméter (g m^3)

Az a gázmennyiség, amely 288,15 K (15°C) hőmérsékleten és 101325 Pa nyomáson 1 köbméter (m³) térfogatú. Erre a mértékegységre kerül átszámításra a mért mennyiség.

GET

A 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról.

Hálózat csatlakozási és használati szerződés

A Szolgáltató és a Felhasználó között, a Felhasználó csatlakozási pontjai vonatkozásában az ott rendelkezésre álló energiavételezés előfeltételeinek megvalósítására és folyamatos biztosítására, illetve a Szolgáltató tulajdonában / üzemeltetésében lévő energiahálózat (vezetékek) használatának biztosítására írásban, az üzletszabályzatban meghatározott formában és tartalommal létrejött szerződés (továbbiakban: szerződés).

Igénybejelentés

A Szolgáltató által használt, évente kitöltött formanyomtatvány, a szerződés melléklete. Kitöltését a Szolgáltató kezdeményezi az elmúlt év fogyasztási adatainak rögzítésével. A Felhasználó ezeket az adatokat módosítja, vagy változatlan formában hagyja.

Jogi zár (plomba)

Fogyasztásmérők, annak tartozékainak, szerelvényeinek vagy mindezek elhelyezésére szolgáló zárható szekrény illetéktelen megbontásának, felnyitásának, eltávolításának megállapítására, a működés és mérés befolyásolásának (idegen kezűség) megakadályozására szolgáló szerelvény. A jogi zár eltávolítása szerződésszegés.

Kamat

Ahol a jelen Üzletszabályzat kamatot említ, ott a Jegybanki alapkamat 7%-kal növelt értékét kell érteni.

Korlátozás

Vezetékes energiahordozó csökkentett mennyiségben történő szolgáltatása, illetve folyamatos biztosításának szüneteltetése (időbeni szüneteltetés) a Felhasználó szerződésszegése, illetve energiabeszállító által történő hatósági elrendelés esetén (országos tüzelőanyag hiány esetén, illetve külgazdasági, nemzetgazdasági, környezetvédelmi vagy honvédelmi érdekből).

Korrektíós tényező

A mérési időszakra megállapított átszámítási faktor, amivel a gáztechnikai normál állapotra vonatkozó korrekciót kell elvégezni

Kötbér

A Felhasználó a jelen szabályzat 12.2. pontjaiban meghatározott szerződésszegés, valamint a szabályzat 12.3. b. pontjában meghatározott szabálytalan vételezés esetén kötbért köteles fizetni a 12.7.2. pontban meghatározottak alapján.

A 12.2. a.-c. pontok esetén a kötbér alapja az energiabeszállítói szerződésben meghatározott.

A 12.2. d., e., f., i. és j. pontok esetén a kötbér képzett díj, amelynek meghatározási módja a csatlakozási teljesítmény, a kihasználtsági óraszám, a szerződésszegés napok száma, a szerződésszegés fajtája és a Felhasználóra vonatkozó árszabás legnagyobb egységára.

Magánvezeték (villamos energia)

Felhasználói berendezés ellátására szolgáló, közcélú hálózat részének, termelői vezetéknek, illetve közvetlen vezetéknek nem minősülő, a csatlakozási pont után elhelyezkedő hálózati elem, vezeték, illetőleg átalakító- és kapcsolóberendezés, amely az átviteli vagy elosztó hálózathoz közvetve vagy közvetlenül kapcsolódó felhasználónak, illetőleg felhasználónak nem minősülő természetes személynek, gazdálkodó szervezetnek [Ptk. 685. § c)] ellátására szolgál.

Mérőszorzó

Fogyasztásmérőknél alkalmazott szorzó szám, amely a leolvasott mérőállásból (számlálómű állásából) a tényleges fogyasztás kiszámítását teszi lehetővé. Egyes fogyasztásmérők a fogyasztott mennyiséget közvetlenül mutatják. Gázenergia esetében a mérőszorzó a korrekciós tényezővel azonos.

Névleges csatlakozási teljesítmény (villamos energia)

Jelenti a szerződésben csatlakozási pontonként rögzített teljesítményértéket, amelyet a Szolgáltató által ellenőrzött túláramvédelmi készülék (amely a mérő berendezés része) névleges vagy beállított áramerőssége határoz meg. A névleges csatlakozási teljesítmény értéke nem haladhatja meg a rendelkezésre álló teljesítmény értékét.

Összekötő berendezés

Jelenti a több felhasználó által használt ingatlan belső vezetékhalózatának nem a Szolgáltató tulajdonában álló méretlen szakaszát, amely a magánvezeték, vagy ennek hiányában a csatlakozási pontot a felhasználói berendezéssel köti össze.

Rendszerhasználati díj (RHD) [Ft/kWh,] [Ft/gnm³],

Alapja a Szolgáltató által az elosztói engedélyes részére a rendszerirányító, elosztó, és szállítási rendszer használatáért fizetendő árrendeletben meghatározott díj.

Szolgáltató

A Ganz Szolgáltató Zrt., amely a vezetékes energiahordozókkal látja el a Felhasználókat. Villamos energia tekintetében, mint magánvezeték működtetési engedélyes és egyszerűsített villamosenergia-kereskedelmi működési engedélyes szolgáltató a Magyar Energia Hivatal engedélye alapján.

Üzemi esemény

Az energiaszolgáltató rendszer üzemében bekövetkező állapotváltozás vagy beavatkozás.

VET

A 2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról.

Vezetékes energiahordozók

A Szolgáltató által a Felhasználó részére vezetéken rendelkezésére bocsátott villamos energia, földgáz, víz, sűrített levegő.

Villamosenergia-kereskedelem

az a tevékenység, amely a villamos energia és a hozzá tartozó teljesítmény üzletszerű, nem saját felhasználási célra történő vásárlásából és értékesítéséből áll.

3. A GANZ SZOLGÁLTATÓ ZRT.

3.1. A GANZ SZOLGÁLTATÓ ZRT. FELADATA

A Szolgáltató feladata a Ganz-telephelyen működő cégek energiaigényének minőségi kielégítése az alábbi szolgáltatási területeken:

- villamos energia,
- földgáz ellátás,
- sűrítettlevegő-szolgáltatás,
- vízellátás, ipari vízellátás, szennyvízelvezetés,
- karbantartási, javítási, felújítási munkák, fejlesztések elvégzése,

3.2. A SZOLGÁLTATÓ MŰKÖDÉSI TERÜLETE

A Ganz Szolgáltató Zrt. működési területe a volt Ganz-MÁVAG telephelye, a VIII. kerületben a Vajda P. u., Golgota u., Orczy út, Kőbányai út és a Könyves Kálmán körút által határolt 42 ha kiterjedésű területen.

3.3. FOGYASZTÓVÉDELEM

A Szolgáltató olyan szolgáltatást nyújt ügyfeleinek, amely a felek kölcsönös megértésén, megalapozottságán alapul.

A Szolgáltató minden szükséges tájékoztatást megad ügyfeleinek, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait és azok igénybevételeinek lehetőségét.

3.4. ADATVÉDELEM, ADATBIZTONSÁG

3.4.1. Az adatvédelem alapelvei, célja

Az adatvédelem körében a Szolgáltató, mint adatkezelő feladata, hogy meghatározza az általa kezelt, a Felhasználókra vonatkozó adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza a felhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A Felhasználó személyes adatai kezelésének alapvető célja: a rendszerhasználó részére a szolgáltatás elérhetővé tétele. A Szolgáltató jogosult a rendszerhasználó által igénybevetett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása érdekében a szükséges intézkedések megtételére.

3.4.2. A Felhasználók személyes adatainak kezelése

A Felhasználó azonosításához

- nem természetes személy esetén az elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám, törvényes képviselő neve és elérhetősége (egyéb nyilvántartási száma)
- természetes személy esetén : név, születési adatok, személyigazolvány szám, lakcím adatok szükségesek.

A jogszabályban meghatározott adatokon túl, a Szolgáltató a következő adatokat kezeli:

- vételezés és/vagy a betáplálás időpontja, tartama,
- vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége, és elszámolási adatai,
- a rendszerhasználati díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,

3.4.2.1. A adatok kezelésének főbb esetei

- Számlakészítés

- Felhasználó felszólítása számlatartozásának rendezésére
- Felhasználó értesítése
- Felhasználói elégedettség vizsgálata, közvélemény kutatás
- Számlabehajtással kapcsolatos tevékenységek

3.4.3. Az adatok kezelésének határideje

A Felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Szolgáltató a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok.

3.4.4. Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

A Szolgáltató a szolgáltatással, illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg a Felhasználó a szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. A Felhasználó a szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Szolgáltató a szükséges felhasználói adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére felhasználói azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

A Szolgáltató mindent megtesz az általa kezelt felhasználói adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelméért. E tevékenysége körében a Szolgáltató többek között gondoskodik az adatok:

- Archiválásáról: Az adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát – a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat – el kell választani az aktív résztől, majd a passzívált adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.
- Vírusvédelméről: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.
- Hozzáférés-védelméről: Az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló jogosultsággal lehet hozzáférni.
- Hálózati védelméről: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

3.5 FELHASZNÁLÓKKAL TÖRTÉNŐ KAPCSOLATTARTÁS

3.5.1. Feladata

A Felhasználókkal, valamint a felhasználói érdekeket képviselőkkel közvetlen kapcsolattartás biztosítása a Szolgáltatóval, ami személyes, írásos (levél, fax, e-mail) és telefonos formában történhet.

3.5.2. Hibabejelentés

A hibabejelentést az év minden napján 0-24 óráig az ügyeleteken lehet megtenni.

Villamos energiával kapcsolatosan: a 477-2315,
a 06-30-328-4292 és
a 06-30-328-4319 hívószámú telefonokon.

Földgáz, ivóvíz, csatornaszolg., sűrített levegő esetében:
a 477-2325,
a 06-30-328-4304 és

a 06-30-328-4325 hívószámú telefonokon.

A hibabejelentést fogadó a rendelkezésére álló információk és lehetőségek alapján tájékoztatást ad a hibaelhárítás várható idejéről.

3.5.3. A kapcsolattartás módja

A Szolgáltató Műszaki igazgatóságának Energiagazdálkodási csoportja látja el, munkanapokon 8 - 14 óra között, telefonon a 477-2303, 477-2305 és 477-2306 hívószámokon, vagy személyesen a 81. számú épület I. emeletén.

Feladatai:

- Általános tájékoztatás a szolgáltatást érintő eljárásrendről, feltételekről,
- Szerződéssekkel kapcsolatos feladatok (szerződéskötés, -módosítás, -felmondás),
- Fizető cím változás bejelentése,
- Új és többletjeljesítmény igények kezelése,
- Áralkalmazási tanácsadás,
- Intézkedés a tartozás rendezését követő visszakapcsolásról,
- Bejelentések, észrevételek, panaszok fogadása.

A pénzügyi kérdésekben a Gazdasági igazgatóság áll a felhasználók rendelkezésére, munkanapokon 8 - 14 óra között, telefonon a 477-2310, 477-2311 és 477-2314 hívószámokon, vagy személyesen a 81. számú épület I. emeletén.

Feladatai:

- Számla kiegyenlítéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás, befizetés fogadás, hátralékkezelés),
- Tájékoztatás folyószámla egyenlegről.

3.5.4. Az ügyintézéshez szükséges adatok és igazolások

Szerződéskötéshez szükséges:

- A szerződő (tulajdonos/felhasználó vagy a cég) neve,
- Cégbírósági bejegyzése illetve érvényes személyi azonosító okmányok (személyi igazolvány, lakcím kártya)
- Címe (levelezési), telefonszáma,
- Épület száma, vagy terület megnevezése,
- Adószám, cégbejegyzési szám, bankszámla szám,
- Kapcsolattartó neve és telefonszáma,
- Energia igény - mennyiség és teljesítmény.

Általánosságban a Felhasználó ügyeinek intézését a megnevezett kapcsolattartó, vagy a Felhasználó törvényes képviselője intézheti.

4. SZOLGÁLTATÁS, CSATLAKOZÁS, SZERZŐDÉS

4.1. ELOSZTÓI SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató által nyújtott elosztói szolgáltatás kiterjed:

- a hálózati csatlakozás kialakítására és a hálózati hozzáférés rendelkezésre állására,
- a csatlakozási ponton vételezett energia minőségének biztosítására,
- a Felhasználókkal való kapcsolattartásra,
- mérési, elszámolási adatok szolgáltatására.

A Szolgáltató az energiát folyamatosan, de nem szünetmentesen biztosítja a Felhasználók részére.

4.2. AZ ELOSZTÁSRA VONATKOZÓ MENNYISÉGI ÉS MINŐSÉGI FELTÉTELEK

A Szolgáltató köteles a Felhasználó energia vételezését a szerződésnek megfelelően folyamatosan lehetővé tenni, a szerződésben megjelölt energia minőségét meghatározó egyéb műszaki és megbízhatósági feltételeket a csatlakozási ponton az elvárhatóság követelményeinek megfelelő szinten tartani. Azokat a jellemzőket, amelyeket jogszabályok, hatósági előírások, vagy szabványok állapítanak meg, az előírt tűréshatárok között kell tartani. A Felhasználó az energiát a szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni. A vételezés során köteles betartani szerződésben rögzített teljesítmény határt, és olyan magatartást tanúsítani, amellyel a Szolgáltató hálózatának folyamatos és biztonságos üzemét, illetve más Felhasználó szerződészerű vételezését nem zavarja, vagy akadályozza.

4.3. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE

4.3.1. Szolgáltató az általa vásárolt, vagy előállított energiafajtákat igény szerint, a megkötött Szerződés alapján szolgáltatja a Felhasználók részére.

Az energiahordozók minőségi paraméterei jelen Üzletszabályzatban az egyes szolgáltatásoknál kerülnek meghatározásra és a felhasználás csatlakozási pontjain értendők.

4.3.2. A szolgáltatás folyamatossága

Az energia szolgáltatása folyamatosan, de nem szünetmentesen történik. Amennyiben a Felhasználó berendezéseinek jellege a Szolgáltató által biztosítottnál nagyobb megbízhatóságú energiaellátást igényel, akkor a kiegészítő berendezésekről a Felhasználónak kell saját költségén gondoskodnia. Különböző okok miatt előfordulhat a szolgáltatás átmeneti szüneteltetése. Az okok egy része tervezhető (pl. karbantartások) más része előre nem látható (pl. üzemzavarok).

4.3.3. A szolgáltatás tervszerű szüneteltetése

Szolgáltató és a Felhasználó – az energiaellátás zavartalansága, az energia-átalakító berendezések és energetikai alaphálózatok karbantartása érdekében – a szolgáltatás tervszerű szüneteltetésében állapodik meg. Az értesítést a Felhasználók részére a munkakezdést megelőzően írásban 1 hónappal előbb kell közölni. Hálózati átalakítás, felújítás, csere és új Felhasználó bekapcsolása esetén a szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az érintett Felhasználókkal írásban 5 nappal előre kell közölni.

4.3.4. Előre nem tervezhető szüneteltetések

Szolgáltató jogosult az élet- és vagyónbiztonság veszélyeztetése, országos energiaháány, hálózati üzemzavar, valamint a más módon el nem végezhető hálózati áttérések esetén más műszaki megoldás hiányában a szolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban korlátozni vagy szüneteltetni. Az üzemzavar elhárítását Szolgáltató köteles 3 órán belül megkezdeni.

Olyan hálózati üzemzavar esetén, amely az energiaszolgáltatást korlátozó vagy teljesen megszüntető kihatással érinti, Szolgáltató köteles a Felhasználót a lehető legrövidebb időn belül értesíteni a kihatás mértékének és várható időtartamának megjelölésével.

Ugyanígy kell eljárni abban az esetben is, ha a Szolgáltató az üzem biztonsága érdekében hasonló kihatású, üzemzavart megelőző, illetve elhárító javítási munkát végez.

Hasonlóképpen kell eljárnia a Felhasználónak – általános együttműködési kötelezettsége alapján -, ha nála merülnek fel a vételezést korlátozó vagy megszüntető zavarok.

4.4. A FELHASZNÁLÓK ÉRTESEITÉSE, ÉS IDŐPONT-EGYEZTETÉSI JOGA

Az előrelátható, tervszerű szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a Szolgáltató az egyes érintett Felhasználókat közvetlenül, írásban köteles értesíteni, és az értesítésben meg kell adnia a szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát.

Amennyiben a Felhasználó számára az értesítésben megadott időpont nem megfelelő, a Szolgáltató köteles a Felhasználóval egyeztetni a megfelelő időpont kijelölése érdekében. A Felhasználó köteles a Szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a munkavégzést lehetővé tenni.

A fogyasztásmérők leolvasása a Szolgáltató részéről havonta kétszer, hónap közepén és végén történik, két-három napos időszakra ütemezve, erről a Szolgáltató külön értesítést nem küld a Felhasználóknak. A Felhasználó kötelezettsége a mindenkori leolvasási időszak fogyasztásmérő adatait, a leolvasás lehetőségét a Szolgáltató részére biztosítani.

4.5. ÜZEMZAVAR-ELHÁRÍTÁS

A Szolgáltató a szolgáltatási területén fő munkaidőn kívül (14⁰⁰ – 6⁰⁰ óra) ügyeleti rendszerrel biztosítja (lásd 3.5. pont Ügyfélszolgálat) a fellépő üzemzavarok szakszerű és gyors elhárítása érdekében, hogy az elhárítási munkálatokat csak szakértelemmel és helyismerettel rendelkezők végezhessék a vonatkozó előírások betartásával, és hogy az üzemzavar elhárításához szükséges anyagi és tárgyi feltételek rendelkezésre álljanak.

Az egy időben fellépő üzemzavar elhárítási munkák során az alábbi sorrendet kell betartani:

- élet, testi épség veszélyének megszüntetése,
- vagyont fenyegető veszély megszüntetése,
- az energia-rendszert fenyegető veszély megszüntetése,
- Felhasználók ellátásának helyreállítása az alábbi b. pont alapján,
- üzembiztonság helyreállítása.

Szolgáltató az alábbiakban határozza meg a Felhasználó részére az üzemzavar elhárítás megkezdésének kötelező idejét:

- a. Szolgáltató tulajdonában lévő hálózaton, berendezésen bekövetkezett hiba esetén
Szolgáltatónak a bekövetkezett hiba elhárítását annak észleléséről, illetve az értesítés vételétől számítva
 - munkanapokon és munkaidőben (6⁰⁰ – 14⁰⁰ óra között) 1 órán belül meg kell kezdenie,
 - egyéb napokon (pihenő és munkaszüneti) és munkaidőn kívül (14⁰⁰ – 6⁰⁰ óra között) 3 órán belül meg kell kezdenie.
- b. Felhasználó tulajdonában lévő hálózaton, berendezésen bekövetkezett hiba esetén
Szolgáltató a Felhasználónál bekövetkezett hiba elhárítását csak a Felhasználó külön kérésére, megrendelésére és anyagi ellenszolgáltatása alapján végzi el, mely tevékenységre eseti szerződést (egyszerűsített vállalkozási, munkalap) kell kötni a Felhasználóval.
- c. Energiabeszállító hálózatán, berendezésén bekövetkezett hiba esetén
Szolgáltatónak a Felhasználó felé csak tájékoztatási kötelezettsége van.

4.6. A FELHASZNÁLÓK BIZTONSÁGOS ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK

4.6.1. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételek mellett és minőségben energiát szolgáltat a Felhasználó igénye szerint.

- 4.6.2. Felhasználó az energiákat a jelen Üzletszabályzatban és a Szerződésben meghatározott feltételek mellett vételezheti.
- 4.6.3. Szolgáltató és Felhasználó az energiahordozók Felhasználó általi tényleges igénybevételére hálózati csatlakozási és használati szerződést kötnek egymással. Ebben megállapodnak a Felhasználó által igényelt teljesítményben, illetve energiahordozónként a várható éves felhasználásra vonatkozóan, továbbá a vételezett energia fizetési feltételeiben.

4.7. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- A szolgáltatással kapcsolatos kérdések egyeztetése céljából kapcsolattartás a Felhasználókkal.
- A Felhasználó részére a szerződött mennyiségű energiatípus átadása a csatlakozási ponton (teljesítési helyen).
- A felhasználói igénybejelentések felülvizsgálata, egyeztetése, majd ennek alapján a szerződés előkészítése.
- A telephely energia igényének biztosítása érdekében szerződések megkötése az energiabeszállító társaságokkal.
- Az energiaszolgáltatás árszerkezetének kialakítása.
- Az energiabeszállítóktól vásárolt vezetékes energiahordozók átalakítása, illetve szolgáltatása a Felhasználók igényeinek megfelelően.
- Szolgáltató tulajdonában lévő berendezések kezelése, üzemeltetése, a vezetékek, létesítmények nyilvántartása, ellenőrzése, a hatósági előírások szerinti időszakos biztonságtechnikai felülvizsgálatok elvégzése, állagmegóvása, karbantartása, javítása, fejlesztésének megvalósítása.
- A felhasználói tulajdonban lévő energetikai berendezések, vezetékek, létesítmények felhasználásba való bekapcsolásának elvégzése a Felhasználóval történt megállapodás alapján.
- Az energiabeszállító által történő hatósági korlátozás elrendelése esetén, annak végrehajtása.
- Üzemzavarok elhárítása a Szolgáltató tulajdonában lévő hálózaton.
- Kapcsolattartás az energetikai hatóságokkal (Magyar Energetikai és Atomenergia-felügyelet, Műszaki Biztonsági Főfelügyelet, stb.).
- A Felhasználó figyelmének felhívása a fogyasztásmérők újraterjesztésének (cseréjének) elvégzésére.
- Energiaszámla kiállítása Felhasználó részére.
- Új felhasználási hely bekapcsolása vagy teljesítmény bővítése.
- Egyeztetett időpontok megtartása.
- Információ adás írásbeli megkeresésére.
- Visszatérítés téves számlázás esetén.
- Fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása.

4.8. A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- A Szolgáltató által előkészített szerződés megkötése.
- A Szolgáltatóval szerződött és az Igénybejelentésben megadott energiatípus mennyiségi és minőségi átvétele a csatlakozási ponton (teljesítési helyen).
- Az energiahordozók hatósági és társasági rendelkezéseknek megfelelő, szabályos vételezése és felhasználása.
- Az ideiglenes jelleggel vételezett és mért energiahordozók felhasználására vonatkozó műszaki alapadatok, számítások elkészítése és a Szolgáltató részére való megküldése.
- Az ideiglenes energiavételezés igényéről, igénybevételéről a Szolgáltató értesítése.

- A saját tulajdonú fogyasztásmérők újratervezésének (cseréjének) elvégzése.
- Energiaszolgáltatás díjának (energiaszámla) kiegyenlítése.
- Üzemzavar esetén együttműködési kötelezettség a Szolgáltatóval.
- Fogyasztásmérők leolvasási adatainak, a leolvasás lehetőségének biztosítása.

4.9. A FELHASZNÁLÓ KORLÁTOZÁSA

4.9.1. Az energia felhasználás energiabeszállító által történő, hatóságilag elrendelt korlátozása esetén Szolgáltató a korlátozást az érintett Felhasználókat utólagosan tájékoztatva valósítja meg.

4.9.2. Ha a Felhasználó olyan szerződésszegést követ el, amely Szolgáltató hálózatára visszahatva a biztonságos energiaszolgáltatást, vagy más felhasználó energiaellátását veszélyezteti, illetve akadályozza, Szolgáltató jogosult a Felhasználót – előzetes értesítés után – korlátozni, szükség esetén a szolgáltatásból kizárni.

4.9.3. Korlátozásra kerül sor abban az esetben is, ha a Felhasználó a fizetési feltételeknek nem tesz eleget.

A korlátozás végrehajtására az előzetes értesítésen szereplő időpontban került sor.

Korlátozás elrendelése esetén Szolgáltató visszakapcsolási díjat jogosult felszámítani a szolgáltatás helyreállításáért. A visszakapcsolási díj kiegyenlítése esetén Szolgáltató azonnal köteles a szolgáltatást helyreállítani.

4.10. ENERGIA TOVÁBBADÁSA

Az átvett energia Felhasználó részéről történő továbbadása esetén a szolgáltatással kapcsolatos mennyiségi és minőségi felelősség a Felhasználót terheli.

4.11. AZ ENERGIASZOLGÁLTATÁS MÓDJA

4.11.1. A teljesítés helye

A teljesítés helye a szerződésben kerül rögzítésre. Amennyiben Szolgáltató csak idegen hálózat közvetítésével tud szolgáltatni, úgy az idegen hálózaton bármilyen okból keletkezett zavarért semmilyen felelősséget nem vállal.

4.11.2. A felhasználás módosulása

Felhasználó az energiafelhasználás mértékében bekövetkező tartós változást Szolgáltatónak bejelenteni tartozik. Különösen vonatkozik ez a felhasználás bővülését jelentő változásokra, a műszaki fejlesztésre, vagy a tevékenység szűküléséből, megszűnéséből adódó csökkenésre is. A bejelentés alapján Szolgáltató jogosult észrevételt tenni a tervezett fejlesztéssel kapcsolatban. Amennyiben Szolgáltató álláspontja szerint a fejlesztéshez szükséges energia biztosítására a meglévő hálózat nem alkalmas, úgy a Felhasználó többletenergia igénye kielégítésének fedezetéről saját maga, vagy a Szolgáltatóval történt megállapodás alapján, a Felhasználó költségén a két fél gondoskodik.

A feleslegessé vált hálózati csatlakozások megszüntetésével – Szolgáltató gerincvezetékéről történő leválasztásával – kapcsolatos költségek a Felhasználót terhelik.

A Felhasználók ingatlanértékesítés esetén az eladott terület energiaellátásának saját hálózatukról való megszüntetését – amennyiben az eladás következtében ilyen helyzet állna elő – és az érintett terület Szolgáltató hálózatáról történő megvalósítását kötelesek megoldani, vagy szerződésben rögzítetten az új tulajdonossal megoldatni. Amíg a Szolgáltató hálózatáról történő önálló energiaellátás meg nem valósul, és az új tulajdonossal új Felhasználóval a szerződés nem kerül megkötésre és/vagy nem lép hatályba, addig a Szolgáltató a korábbi tulajdonos/korábbi felhasználó felé számolja el a felhasznált energiát.

5. VILLAMOSENERGIA-SZOLGÁLTATÁS

5.1. A VILLAMOS ENERGIA BIZTOSÍTÁSÁNAK, FELHASZNÁLÁSÁNAK SZABÁLYOZÁSA

5.1.1. A villamos energia szolgáltatása

A Szolgáltató villamosenergia-szolgáltatási kötelezettsége kiterjed az 50 Hz +4%, -6% frekvenciájú tápfeszültségre az alábbi minőségi paraméterek szerint:

11 kV, 0,4 kV, 230 V $\pm 10\%$ (MSZ1, MSZ EN 50160 és MSZ HD 472 S1 alapján).

A Felhasználó által okozott felharmonikus feszültség nem lehet nagyobb, mint az MSZ EN 50160 szabványban előírt felharmonikus határérték 1/5-e.

5.1.2. A berendezések, hálózatok tulajdonjoga

Szolgáltató, a tulajdonában lévő villamosenergia-hálózatra és berendezéseire, a Magyar Energia Hivataltól határozatlan ideig érvényes „Magánvezeték működési engedély”-t kapott.

a. A szolgáltató tulajdonában vannak:

- a 120/10 kV-os fogadóállomás és kábelrendszere, az átalakító, elosztó és segédberendezésekkel,
- a transzformátorállomások (kivéve: X. sz. és 10/6 kV-os állomások),
- a 10 kV-os alaphálózat (kivéve: 10/6 kV-os állomás ellátó kábele),
- a 0,4 kV-os közös területen található elosztóhálózat a mindenkori szerződésben meghatározott csatlakozási pontig,
- a teljesítménytényező javítását szolgáló berendezések,
- a 0,4 kV-os kapcsolóberendezések részben.

b. A Felhasználó tulajdonában vannak:

- az épületekben levő kapcsolóberendezések általában,
- a felhasználói elosztóhálózat, a felhasználó berendezések úgy erőátviteli, mint világítási téren a mindenkori szerződésben meghatározott csatlakozási ponttól,
- Felhasználó tulajdonában levő épületekben a saját ellátását szolgáló 0,4 kV-os kábelek,

5.1.3. A villamos energia biztosítása, felhasználása

- A villamos energia biztosítása a Szolgáltató részéről a szerződés alapján történik. Szolgáltató a hatóságilag elrendelt villamos energia korlátozását a Villamos Energia Törvényben foglaltak figyelembevételével hajtja végre.
- A villamos energia felhasználása során be kell tartani a berendezések kezelési utasításában foglaltakat, a tervezői és hatósági előírásokat, különös gondossággal kell ügyelni az érintésvédelmi előírások betartására. A hálózatot nagymértékben igénybevevő nagy indítási áramú, illetve nagyfogyasztó berendezéseket üzembe helyezni, indítani csak a Szolgáltató előzetes értesítését, jóváhagyását követően szabad.
- A villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatos hibákat a 477-2315-ös vezetékes hívószámú, illetve a 06-30-328-4292 és a 06-30-328-4319 mobil telefonszámon lehet bejelenteni.

5.2. A VILLAMOSENERGIA-ELSZÁMOLÁSSAL KAPCSOLATOS ELŐÍRÁSOK

5.2.1. A szolgáltatott villamos energia mennyiségét Szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő berendezés adatai alapján állapítja meg és számolja el.

5.2.2. Rendelkezésre állási díj elszámolása:

- Havonta a szerződött teljesítmény alapján kerül számlázásra. Amennyiben a tényleges

teljesítmény meghaladja a szerződött mennyiséget, úgy a továbbiakban a mértéke a fellépett teljesítmény szerint módosul.

5.2.3. A villamos fogyasztásmérő meghibásodásakor a fogyasztás elszámolásához, illetőleg a számlázáshoz a megelőző hat mérőleolvasási időszaknak egy időszakra eső átlagfogyasztását, a villamos fogyasztó berendezések összteljesítményét, továbbá az üzemi, illetve egyéb adatok alapján rögzített használati időt kell figyelembe venni.

5.2.4. Ha a Felhasználó a mérést befolyásoló szabálytalan módon vételezte a villamos energiát, a fogyasztás mennyiségét a beépített fogyasztó-berendezések teljesítményének és a kihasználási óraszámának a figyelembevételével számolja el a Szolgáltató.

5.2.5. Abban az esetben, ha a Felhasználó

- jogtalanul vételez, vagyis a Felhasználó a fogyasztásmérőn, az ahhoz tartozó eszközökön (áram- és feszváltó, kisautomata, biztosító betét, mérő szekrény stb.) elhelyezett jogi zárat eltávolítja;
- jogtalanul vételezi a szolgáltatott villamos energiát a fogyasztásmérő működését valamilyen módon való befolyásolással, illetve a hibás vagy lejárt hitelesítésű mérőt nem cserélteti ki;
- jogtalanul, a Szolgáltató hálózatára annak tudta és beleegyezése nélkül rácsatlakozik, és méretlenül villamos energiát fogyaszt;
- a mérő leolvasását nem teszi lehetővé, vagy nem szolgáltat adatot a mérőállásról;
- szerződés nélkül vételez energiát, ami az energia szabálytalan vételezésének minősül;

akkor a Szolgáltató jogosult a vételezett villamos energia mennyiségét a jelen Üzletszabályzat 5.2.4. pontja szerint megállapítani, illetve a Felhasználó köteles az így meghatározott villamos energia mennyiség ellenértékét kiegyenlíteni.

5.2.6. A villamos fogyasztásmérő és tartozékai meghibásodását Felhasználó azonnal köteles Szolgáltatónak bejelenteni a 477-2315-ös városi hívószámú, illetve a 06-30-328-4292 és 06-30-328-4319 mobil telefonszámon.

5.2.7. A jogi zár meglétéért, illetve annak sértetlenségéért a Felhasználót terheli a felelősség. Szolgáltató területén felszerelt mérő esetén a felelősség a Szolgáltatóé.

6. GÁZSZOLGÁLTATÁS

6.1. A GÁZENERGIA BIZTOSÍTÁSÁNAK, FELHASZNÁLÁSÁNAK SZABÁLYOZÁSA

A földgázellátásról szóló törvény (GET) alapján az ipari felhasználókra vonatkozó jogokat a szolgáltatási területén a Szolgáltató gyakorolja.

6.1.1. A földgáz szolgáltatása

Szolgáltatási területén az alábbi minőségi paraméterű földgáz szolgáltatása a Szolgáltató feladata:

Relatív sűrűség:	0,55-0,75
Fűtőérték:	34,2 MJ/gnm ³ (a gázkereskedői számla alapján)

6.1.2. A berendezések, hálózatok tulajdonjoga

a. A Szolgáltató tulajdonában vannak:

- a központi fogadóállomás, a mérő, redukáló és egyéb segédberendezésekkel,
- három darab körzeti nyomáscsökkentő állomás (a 237. sz. és a 250. sz. épület közötti nyugati falon; a 237. sz. épület dél-keleti sarkán; a 78. sz. épület nyugati oldalán),
- a középnomású gerincvezeték hálózat a felhasználói tulajdonban levő nyomáscsökkentőkig,

- saját tulajdonú nyomáscsökkentő állomásokból kiinduló kisnyomású vezetékek, amennyiben nem egy felhasználót látnak el,
- a saját fogyasztó berendezéseihez kapcsolódó helyi nyomáscsökkentő állomás és kisnyomású hálózat a mindenkori szerződésben meghatározott csatlakozási pontig.

b. A Felhasználó tulajdonában vannak:

- a Felhasználó ellátását szolgáló nyomáscsökkentő állomások,
- a gázfelhasználó berendezések tartozékaikkal együtt, beleértve a helyi nyomáscsökkentő szabályozó és biztonságtechnikai, valamint ellenőrző berendezéseket,
- a Felhasználó területén levő kisnyomású elosztó hálózatok. a mindenkori szerződésben meghatározott csatlakozási ponttól.

6.1.3. A földgáz biztosítása, felhasználása

a. A földgáz biztosítása Szolgáltató részéről a szerződésnek megfelelően történik. Hatóságilag elrendelt földgáz korlátozás esetén Szolgáltató korlátozást vezet be, vagy a szolgáltatást szüneteltetheti.

b. A földgáz felhasználása csak a biztonsági szempontok figyelembevételével történhet. A biztonságos felhasználás csak a technológiai és szociális igényeknek megfelelő, jó állapotú, kellően beszabályozott, a biztonságtechnikai előírásokat kielégítő berendezésekben valósítható meg.

A földgáz felhasználó berendezéseket és nyomáscsökkentőket a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben (GET) foglaltak alapján a tulajdonosok kötelesek biztonságtechnikai ellenőrzésnek alávetni. Felhasználó köteles a biztonságtechnikai felülvizsgálatokat elvégeztetni, az arról készült dokumentumokat megőrizni, illetve tájékoztatásul Szolgáltatónak megküldeni.

Amennyiben Felhasználó az előírt biztonságtechnikai vizsgálatokat az aktuális időpontban nem végezteti el, annak minden következményéért felelős, Szolgáltatónak ez esetben felelőssége nincs.

c. A földgáz felhasználással kapcsolatos hibákat a 477-2325, a 477-2315-ös, a 333-5564-es vezetékes hívószámú, illetve a 06-30-328-4304 és 06-30-328-4325 mobil telefonon lehet bejelenteni.

6.2. A FÖLDGÁZ ELSZÁMOLÁSSAL KAPCSOLATOS ELŐÍRÁSOK

6.2.1. A felhasznált földgáz elszámolása gáztechnikai normál köbméter állapotú földgázra (288,15 K termodinamikai hőmérséklet és 101,325 kPa abszolút nyomás) átszámítva történik.

6.2.2. Az elszámolás alapja a gázmérőn leolvasott érték, melynek gáztechnikai normál állapotra történő átszámítása érdekében Szolgáltató a következő korrekciókat alkalmazza:

- Az MSZ 7048 számú szabvány szerinti kisnyomású mérés esetén a membrános, turbinás vagy forgódugattyús mérőkön mért üzemi fogyasztási értéket a felhasználási helyre jellemző átlagos barometrikus nyomással, 30 mbar átlag túlnyomással és a földgáz üzemi hőmérsékletével – havi környezeti átlaghőmérséklet – meghatározott korrekciós tényezővel kell átszámítani.

- Az MSZ 7048 számú szabvány szerinti középnyomású és növelt kisnyomású mérés esetén a forgódugattyús, turbinás vagy örvényleválásos elven működő gázmérők tartozékaiként felszerelt átszámító szerkezet alapján, vagy az elszámolási időszakra vonatkozó földgáz a nyomásából, illetve a földgáz üzemi hőmérsékletéből – havi környezeti átlaghőmérséklet – meghatározott korrekciós tényezővel kell a mért üzemi fogyasztás értéket átszámítani.

6.2.3. A gázmérő meghibásodásakor a fogyasztás elszámolásához, illetőleg a számlázáshoz a megelőző év azonos időszakának hat leolvasási ciklusra eső átlagfogyasztását, a gázfogyasztó készülékek összteljesítményét, továbbá az üzemi, illetőleg egyéb adatok alapján rögzített

használati időt kell figyelembe venni.

6.2.4. Ha a Felhasználó a mérést befolyásoló, szabálytalan módon vételezte a gázt, a fogyasztás mennyiségét az adott időszak naptári óraszámának és a beépített készülékek névleges teljesítményének (m³/h) szorzatával számolja el a Szolgáltató.

6.2.5. Szolgáltatónak jogában áll bármikor a gázmérő kerülővezetékébe beépített zárószervélynek gáztömör zárását ellenőrizni és rendellenesség tapasztalása esetén az elszámolásra kerülő mennyiséget korrigálni. Az így meghatározott gázmennyiség ellenértékét a Felhasználó köteles megfizetni.

6.2.6. Abban az esetben, ha a Felhasználó

- a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő – a Szolgáltató által előzetesen jóváhagyott és a Fővárosi Gázművek Zrt. Ipari Osztálya által felülvizsgált terv nélkül, vagy általa műszakilag nem ellenőrzött, nem minősített – gázfogyasztó berendezést, csatlakozó vezetékét kivitelez, beüzemel, vagy használ;
- a szolgáltatott gázt a gázmérő és tartozékai működésének bármilyen módon való befolyásolásával vételezi (a gázmérő kötést megbontja, a gázmérőn vagy annak tartozékain a Szolgáltató által elhelyezett jogi zárat, vagy az OMH által elhelyezett hitelesítési plombát megbontja vagy eltávolítja, a kerülő vezetéki elzáró szerelvényt megnyitja, illetve a felsoroltakon kívül bármilyen más módon befolyásolja, és azt nem jelenti be a Szolgáltatónak);
- a gázmérő kicserélését nem végezteti el;
- a gázmérő leolvasását egyeztetett időpontban nem teszi lehetővé;
- az üzemelő gázellátó rendszer elszámolási nyomásértékét bejelentés nélkül megváltoztatja;

akkor a Szolgáltató jogosult a szabálytalanul vételezett gázmennyiséget a jelen Üzletszabályzat 6.2.4. pontja szerint megállapítani, illetve Felhasználó köteles az így meghatározott gázmennyiség ellenértékét kiegyenlíteni.

6.2.7. A kerülőág zárt állapotáért, a jogi zár meglétéért, illetve annak sértetlenségéért a Felhasználót terheli a felelősség.

A jogi zár felnyitását telefonon azonnal közölni kell a Szolgáltatóval a 477-2325, a 477-2315-ös, a 333-5564-es vezetékes hívószámú, illetve a 06-30-328-4304 és 06-30-328-4325 mobil telefonon. A bejelentés elmulasztása esetén a 6.2.6. pont szerint jár el a Szolgáltató.

6.2.8. A Felhasználónak gondoskodnia kell a tulajdonában álló, a földgázfogadással (nyomásszabályzással) és méréssel kapcsolatos berendezések szakszerű üzemeltetéséről, azok üzembiztonságának megóvásáról, esetleges üzemzavarainak a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belüli elhárításáról.

A Felhasználó köteles külön gondot fordítani az automatikus és védelmi berendezések karbantartására, amelyek esetleges meghibásodása a gázzolgáltatás és felhasználás biztonságát veszélyezteti.

7. VÍZ- ÉS CSATORNASZOLGÁLTATÁS

7.1. A VÍZSZOLGÁLTATÁSSAL, -FELHASZNÁLÁSSAL, VALAMINT A CSATORNÁZÁSSAL KAPCSOLATOS FELADATOK SZABÁLYOZÁSA

7.1.1. A víz szolgáltatása

A Szolgáltató feladata a szolgáltatási területén az alábbi minőségi paraméterű városi hálózati minőségű ivóvíz és ipari víz szolgáltatása, valamint a keletkezett és saját gerinchálózatába jutott szennyvíz és csapadékvíz Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. hálózatába történő

elvezetése.

ivó minőségű víz: P min. = 1,5 bar
ipari minőségű víz: P min. = 1,5 bar

7.1.2. A berendezések, hálózatok tulajdonjoga

a. A Szolgáltató tulajdonában vannak

1. az ipari és ivóvíz vonatkozásában:

- a városi hálózathoz csatlakozó fogyasztásmérő helyek,
- gerinc és elosztóhálózatok.

2. a csatornahálózat vonatkozásában:

- a közös területeken lévő gerinc csatornahálózat a szerződés alapján.

b. A Felhasználó tulajdonában vannak

1. az ipari és ivóvíz vonatkozásában a mindenkori szerződésben meghatározott csatlakozási ponttól:

- a Szolgáltató tulajdoni határain kívüli elosztóhálózatok, felhasználó berendezések,
- az épületek és épületrészek védelmét szolgáló külső tűzcsapok,
- épületeken, helyiségeken belüli létesítmények, vezetékek.

2. a csatornahálózat vonatkozásában:

- épületeken, helyiségeken belüli létesítmények a gerincvezetékre való rácsatlakozás pontjáig,
- egy épület szennyvizét elvezető gyűjtővezetékek a hozzájuk tartozó aknákkal a gerincvezetékre való rácsatlakozás pontjáig,
- helyi közömbösítő, szennyvíztisztító létesítmények függetlenül attól, hogy az épületen belül vagy kívül helyezkednek el. Helyi jellegű létesítménynek minősül egy berendezés, ha egy vagy több azonos jellegű fogyasztói berendezés által kibocsátott szennyvíz kezelésére szolgál.

c. A Felhasználó karbantartási kötelezettsége

- az épületeken belüli és az épületek, épületrészek védelmét szolgáló tűzvíz vezetékek, tűzcsapok és ezzel összefüggő berendezések ellenőrzése, karbantartása.

7.1.3. A víz biztosítása, felhasználása

a. A Szolgáltató ivó- és ipari vizet a hálózathasználati szerződésnek megfelelően szolgáltat. A szolgáltatott ivó- és ipari víz nyomását a Fővárosi Vízművek Zrt. hálózatán jelenlevő nyomástól függően a mindenkori hálózati terhelés függvényében tudja Szolgáltató biztosítani. Amennyiben az így rendelkezésre álló nyomás a technológiai igényeket vagy tűzvédelmi előírásokat nem elégíti ki, úgy Felhasználó maga köteles gondoskodni a szükséges nyomás biztosításáról.

Fagyveszélynek kitett helyeken az üzemeltetőnek kell gondoskodnia a vízhálózat elfagyás elleni védelméről.

A vízfelhasználás során szennyezett víz kerül a közcsatornába. A Felhasználóknak gondoskodniuk kell arról, hogy a hatályos rendeletben megadott határértékeknél nagyobb mértékű szennyeződés ne kerüljön a törzstelepi közcsatornába. A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. a szennyvíz kibocsátási pontokon a szennyezettség mértékét esetenként ellenőrzi. Amennyiben ebből származó büntetés kiszabására kerül sor, úgy a büntetés a szennyezést okozó felé kerül továbbhárításra.

c. A vízfelhasználással és szennyvízelvezetéssel kapcsolatos hibákat a 477-2325, a 477-2315-ös, a 333-5564-es vezetékes hívószámú, illetve a 06-30-328-4304 és a 06-30-328-4325 mobil telefonon lehet bejelenteni.

7.2. A VÍZELSZÁMOLÁSSAL KAPCSOLATOS ELŐÍRÁSOK

7.2.1. A szolgáltatott víz mennyiségének meghatározása hiteles vízmérővel történik.

7.2.2. Ha a víz mérésére szolgáló vízóra bármilyen okból kifolyólag mérésre alkalmatlanná válik, akkor a felhasználás a mérő meghibásodását követő hónapban a mérőóra meghibásodását megelőző hat leolvasási időszak felhasználási adatai alapján kerül megállapításra.

8. SŰRÍTETTLEVEGŐ-SZOLGÁLTATÁS

8.1. A SŰRÍTETT LEVEGŐ BIZTOSÍTÁSÁNAK, FELHASZNÁLÁSÁNAK SZABÁLYOZÁSA

8.1.1. A sűrített levegő szolgáltatása

A sűrített levegővel történő ellátás a Szolgáltató feladata. Az ellátás kiterjed az alábbi minőségi paraméterű sűrítettlevegő-szolgáltatásra:

P min. = 5,5 bar

P max. = 7,0 bar

8.1.2. A berendezések, hálózatok tulajdonjoga

a. A Szolgáltató tulajdonában vannak a mindenkori szerződésben meghatározott csatlakozási pontig:

- a központi kompresszorház a kompresszorokkal és segédberendezésekkel,
- a gerinc és elosztóvezeték hálózat a központi kiegyenlítő tartályokkal a fogyasztói levegőelosztókig.

b. A Felhasználó tulajdonában van a mindenkori szerződésben meghatározott csatlakozási ponttól a Szolgáltató tulajdoni határán kívüli fogyasztói elosztóhálózat, a helyi kiegyenlítő tartályok, tisztító- és szűrőberendezések, valamint a felhasználó berendezések.

8.1.3. A sűrített levegő biztosítása, felhasználása

a. Szolgáltató köteles a 8.1.1. pont szerinti paraméterű levegőt biztosítani.

b. A Szolgáltató országos villamos energia korlátozás elrendelése esetén korlátozást, szolgáltatásszüneteltetést vezethet be.

d. A sűrítettlevegő-felhasználással kapcsolatos hibákat a 477-2325, a 477-2315-ös, a 333-5564-es vezetékes hívószámú, illetve a 06-30-328-4304 és a 06-30-328-4325 mobil telefonon lehet bejelenteni.

8.2. A SŰRÍTETTLEVEGŐ-ELSZÁMOLÁSSAL KAPCSOLATOS ELŐÍRÁSOK

8.2.1. A szolgáltatott sűrített levegő elszámolása a megtermelt sűrített levegő mennyiségének gáztechnikai normál köbméter állapotra (288,15 K hőmérséklet és 101,325 kPa nyomás) átszámítva történik.

9. FOGYASZTÁSI HELYEK, CSATLAKOZÁSOK LÉTESÍTÉSE

9.1. CSATLAKOZÁSI PONT MEGHATÁROZÁSA

A csatlakozási pont, illetve a hálózati leágazó pont helyét a Szolgáltató az érvényes műszaki előírások, jogszabályok és a Felhasználóval történő megállapodás alapján határozza meg.

9.2. CSATLAKOZÓ BERENDEZÉS LÉTESÍTÉSE

A Felhasználó csatlakozási pontjai csatlakozásának módjára, számára és elhelyezkedésére, valamint ezek módosítására a Felhasználó igényei alapján, a műszaki előírások, a gazdasági

optimum és az egyéb adottságok figyelembe vételével a Szolgáltató javaslatot tesz. A csatlakozó berendezés meghatározása a hálózati csatlakozási szerződés része.

9.3. CSATLAKOZÁSI DÍJFIZETÉS

A Szolgáltató energiahálózatára, annak hozzájárulásával – az előírásoknak és szabványoknak megfelelően – jogszerűen (szerződés alapján) csatlakozó Felhasználó a hálózatcsatlakozásért díjat nem fizet.

9.4. FOGYASZTÁSMÉRŐ HELY KIALAKÍTÁSA

Új csatlakozási pont kialakítása esetén a hatályos jogszabályokban és szabványokban előírtak szerint kell a fogyasztásmérő helyet kialakítani.

Földgáz energia esetében az új csatlakozási pont kialakításához a Fővárosi Gázművek Zrt. által engedélyezett terv szükséges.

A fogyasztásmérő hely kialakítását csak a Szolgáltató végezheti, ettől eltérni csak a Szolgáltatóval történő előzetes egyeztetés alapján lehet.

Új fogyasztásmérő hely kialakításánál a fogyasztásmérő és tartozékai:

- villamos energia esetében - a Felhasználó beleegyezésével - a Szolgáltató tulajdonát képező betápláló villamos állomáson, vagy villamos elosztóban,
- ivóvíz esetében a Felhasználóhoz legközelebb eső gerinchálózati leágazásnál,
- földgáz esetében az engedélyezett terv alapján és helyen kerülnek felszerelésre.

10. HÁLÓZAT CSATLAKOZÁSI ÉS HASZNÁLATI SZERZŐDÉS

10.1. ÁLTALÁNOS ELŐÍRÁSOK, A SZERZŐDÉS ELŐKÉSZÍTÉSE, LÉTREJÖTTE, TARTALMI ELEMEI

10.1.1. ÁLTALÁNOS ELŐÍRÁSOK

A hálózatra csatlakozás és használat feltétele az érvényes, írásbeli, a jelen Üzletszabályzat szerinti formában és tartalommal létrejött szerződés, amely rögzíti a Szolgáltató és a Felhasználó között, a Felhasználó csatlakozási pontjai vonatkozásában az ott rendelkezésre álló energiavételezés előfeltételeinek megvalósítását és folyamatos biztosítását, illetve a Szolgáltató tulajdonában / üzemeltetésében lévő energiahálózat (vezetékek) használatának biztosítását.

A Szolgáltató, mint a csatlakozás biztosítására jogosult, köteles a Felhasználói igény kielégítésének műszaki, gazdasági feltételeiről tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb vételezési vagy betáplálási mód meghatározásában a Felhasználóval együttműködni.

A szerződő felek – a szerződés teljesítése során – kötelesek egymást megfelelően tájékoztatni, beleértve a szerződés lényeges tartalmát érintő, 30 napon belül általuk tervezett változtatásokat is.

10.1.2. A SZERZŐDÉSKÖTÉSI KÖTELEZETTSÉG KÖRE

A Szolgáltatót a működési engedélyében meghatározott működési területen a jogszabályokban rögzített szerződéskötési feltételek teljesülése esetén a Felhasználókkal szemben szerződéskötési kötelezettség terheli.

A szerződést a Felhasználó által megjelölt felhasználási helyre – eltérő megállapodás hiányában – kell megkötni.

Szerződést kell kötni:

- a) új csatlakozási pont létesítési igénye esetén,
- b) a rendelkezésre álló kapacitás bővítésére vonatkozó igény esetén.

10.1.3. A SZERZŐDÉS ELŐKÉSZÍTÉSE, LÉTREJÖTTE

A Szolgáltató és Felhasználó szerződéskötéseinek alapja a 9.4 pontban meghatározott fogyasztásmérő hely kialakításáról készült felszerelési jegyzőkönyvek. A kitöltéshez szükséges műszaki adatokat e jegyzőkönyvekből és az engedélyezett tervekből a Felhasználóval közösen a Szolgáltató határozza meg. A Szolgáltató a Felhasználó hivatalos adataihoz – az adatkezelés szabályainak betartásával – a Felhasználó által eredetiben bemutatott okiratok alapján jut. A Szolgáltató a bemutatott iratokról fénymásolatot készít.

A csatlakoztatni kívánt felhasználói berendezés, vezeték, összekötő berendezés kiépítését a Felhasználónak végző személy vagy társaság, a használatba vétel előtt köteles írásban nyilatkozatot adni a Szolgáltatónak arról, hogy a csatlakoztatni kívánt vezeték, berendezés kialakítása a jogszabályok és vonatkozó szabványok előírásainak, meghatározott műszaki jellemzőknek megfelelően készült el.

A Szolgáltató jogosult a műszaki jellemzőket a használatba vétel előtt ellenőrizni, és ha azt állapítja meg, hogy nem felel meg a jogszabályi, a szabvány, a műszaki, a műszaki biztonsági, stb. előírásoknak, a használatba vételt a hiba kijavításáig Felhasználónak megtagadhatja.

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatóval közösen kitöltött szerződés tervezetét véleményeltérés nélkül a Szolgáltatónak a keltezés feltüntetésével aláírva visszaküldi, akkor a szerződés a Szolgáltató által történő kézhezvétel napjával létrejön.

10.1.4. A SZERZŐDÉS TARTALMA

A Felhasználóval kötött szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a Szolgáltató és a Felhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevét, lakcímét, adóazonosító jelét, személyes adatainak igazolására alkalmas hatósági igazolványa számát, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének, cégjegyzékszámának azonosító adatait továbbá törvényes képviselőjének nevét, tisztségét és elérhetőségét;
- b) a szerződés tárgyát;
- c) a szerződés hatályát;
- d) a felhasználási hely (helyek) megjelölését, ezen belül a nem összefüggő területek meghatározását;
- e) a csatlakozási pont(ok) és hálózati leágazó pont(ok) helyének meghatározását, a csatlakozás módjának meghatározását, a csatlakozó berendezés(ek) leírását;
- f) a szolgáltatott energia műszaki és minőségi jellemzőit;
- g) csatlakozási pontonként a rendelkezésre álló teljesítményt;
- h) a díjfizetést és az alul-felül fogyasztás díját, a számlára vonatkozó előírásokat;
- i) a szerződő felek jogit és kötelezettségeit;
- j) a szerződés módosítására, megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket;
- k) a szerződésszegés eseteit és ennek jogkövetkezményeit;
- l) szerződésszegés esetére szóló kártérítés meghatározását;
- m) egyéb előírásokat.

10.2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó közötti kapcsolatra vonatkozik, amelyet a Felhasználó csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló energiafajta folyamatos biztosítására a Szolgáltató hálózatán keresztül történő szállításra.

A szerződés alapján a Szolgáltató folyamatos, de nem szünetmentes energiaszállítására, valamint a fogyasztásmérő-berendezés kialakítására, a mérőberendezés egyes elemeinek felszerelésére, a mérőberendezés üzembe helyezésére, folyamatos leolvasására, ellenőrzésére köteles.

A Felhasználó a szerződés hatálybalépésével, az abban meghatározott feltételek szerint jogosult a hálózat használatára.

A hálózathasználat után a Felhasználó köteles az **Ártájékoztatóban** foglalt díjakat megfizetni.

A belső szolgáltatási díj fizetésének alapjául szolgáló, a Szerződésben villamos energia esetében rögzített teljesítmény nem haladhatja meg a Szerződésben rögzített rendelkezésre álló teljesítmény értékét.

10.3. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A szerződés határozatlan időre szól, melyet a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatnak.

10.4. A SZERZŐDÉS MŰSZAKI ADATAI

A szerződés 1. számú melléklete tartalmazza a Felhasználó által igényelt energiatípusok csatlakozási pontjaira vonatkozó berendezések, készülékek jellemző műszaki adatait.

10.5. A DÍJFIZETÉS

A szerződés szerinti rendelkezésére állás kezdetének tényleges időpontjától a Felhasználó a Szolgáltató részére folyamatosan köteles megfizetni az aktuális **Ártájékoztatóban** meghatározott energiadíjat, a rendszerhasználati díjat, a belső szolgáltatási díjat, valamint a visszakapcsolási díjat.

10.6. A SZERZŐDŐ FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A szerződés 6. pontja tartalmazza.

Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

10.7. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, ILLETVE MÓDOSULÁSA

A szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

A szerződést érintő, az Üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatása esetében, a változás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal a Szolgáltató köteles írásban értesíteni a változásról az érintett Felhasználókat, és az értesítést az internetes portálján is megjeleníteni.

Abban az esetben, ha a Felhasználó olyan tervezett kapacitásbővítést (beruházást), vagy kapacitáscsökkentést (leépítést) hajt végre, amely jelentős hatással van a szerződött energiatípus nagyságára, vagy a bővítést, illetve csökkentést ütemezetten hajtja végre, úgy ezt a Szolgáltató minden esetben elfogadja a változtatás indokaként, amennyiben ez a szerződésben rögzített tolerancia sávot nem érinti. A toleranciasávnál nagyobb mértékű változtatás kötbérfizetési terhet jelent a Felhasználóra nézve. Az elfogadás feltétele, hogy ezt a változtatást Felhasználó kellő időben (min. 3 hónap) bejelentette, és a felek a változtatás mértékében, végrehajtásának ütemezésében, valamint az elszámolási feltételekben megállapodtak.

A szerződés módosításra a szerződéskötés szabályai értelemszerűen irányadók.

10.8. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

10.8.1. Szerződésfelmondás a Felhasználó részéről

A szerződést a Felhasználó 3 hónapos felmondási idővel bármikor indoklás nélkül írásban felmondhatja. A Szolgáltató a felmondási időtől eltekinthet.

10.8.2. Szerződésfelmondás a Szolgáltató részéről

A szerződést a Szolgáltató az alábbi esetekben mondhatja fel:

- a) bármikor indoklás nélkül 3 hónapos felmondási idővel
- b) azonnali hatállyal abban az esetben, ha a szerződés alapján fizetendő díjakat az esedékességet követő 30 napon belül nem egyenlíti ki.

10.8.3. A szerződés megszüntetése és megszűnése

A szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntethetik.

A szerződés megszűnik, ha a Szolgáltató vagy a Felhasználó közül bármelyik jogutód nélkül megszűnik.

10.8.4. Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

Abban az esetben, ha:

- a) a Felhasználó hálózathasználata megszűnik,
- b) a felek a szerződést megszüntetik,
- c) a szerződést valamelyik fél felmondja,

a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a Felhasználó a Szolgáltató által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

10.9. A SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSE ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

10.9.1. Szerződésszegés a Szolgáltató részéről

Az Szolgáltató szerződésszegést követ el a 12.1. pontban leírtak szerint.

10.9.2. Szerződésszegés a Felhasználó részéről

A Felhasználó szerződésszegést követ el a 12.2. pontban leírtak szerint.

A Felhasználó szerződésszegés esetén kötbért köteles fizetni, melynek mértéke a 12.7.2. pontban kerül meghatározásra.

11. AZ ENERGIAFELHASZNÁLÁS MÉRÉSE, ELSZÁMOLÁSA, FIZETÉSI FELTÉTELEK

11.1. A MÉRÉSSSEL, ELSZÁMOLÁSSAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS ELŐÍRÁSOK

11.1.1. A szolgáltatott energiát a jogszabályban meghatározott, hatóság által hitelesített fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. A fogyasztásmérők újrathitelesítése a jogszabályban előírt idő letelte után a fogyasztásmérő tulajdonosának kötelessége.

A Szolgáltató minden év február végéig a Fogyasztónak határidős értesítést küld a lejárt hitelesítési idejű fogyasztásmérőkről.

A fogyasztásmérőket – külön megállapodás hiányában – oly módon kell elhelyezni, hogy a mért adatok bármikor ellenőrizhetők legyenek.

11.1.2. Hiteles fogyasztásmérők felszerelését csak a Szolgáltató szakemberei végezhetnek.

A szolgáltatás megkezdésének feltétele a fogyasztásmérő üzembe helyezése.

A fogyasztásmérők induló és záró állása mindkét fél által aláírt mérő jegyzőkönyvben kerül rögzítésre. Amíg ez nem történik meg Szolgáltató nem köteles a mérőt elszámolásra elfogadni.

Szolgáltató az elszámolás céljára szolgáló fogyasztásmérő rendszer azon részeit, melyek a mérés zavartalan és pontos működése szempontjából alapvetők, jogi zárral látja el. A jogi zárat eltávolítani csak a két fél képviselőinek együttes jelenlétében lehet.

11.1.3. Úgy a Felhasználónak, mint a Szolgáltatónak jogában áll bármikor a fogyasztásmérők pontosságát célzó közös, rendkívüli ellenőrzést kérni. A rendkívüli ellenőrzéstől, illetve a szükséges feltételek biztosításától a másik fél nem zárkozhat el. Az ellenőrzést a mindenkor

érvényes szabványok, és előírások szerint kell végezni és eredményét közösen felvett jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Az ellenőrzés során a megengedettnél nagyobb hiba észlelése esetén Szolgáltató jogosult a hibából eredő mennyiségi különbséget az 5.2.5., 6.2.3., 7.2.2. pontok szerint elszámolni. Ha az ellenőrzött fogyasztásmérő a jogszabályban előírt hibahatárt túllépi, akkor a mérőt ki kell cserélni.

11.1.4. A fogyasztásmérők és mérőkörök meghibásodását, a meghibásodást észlelő fél az észlelést követően a másik félnek haladéktalanul köteles bejelenteni.

11.2. ENERGIABESZÁLLÍTÓI ÁREMELÉSEK ÉRVÉNYESÍTÉSE

Szolgáltató évközben az energiadíj változtatás jogát fenntartja.

11.3. FIZETÉSI FELTÉTELEK

11.3.1. Felhasználó az energiaszolgáltatásból eredő, a Szolgáltatóval szemben fennálló tartozását (energiadíj, rendszerhasználati díj, belső szolgáltatási díj, kötbér, kamat) banki átutalással, vagy készpénzben egyenlíti ki.

Fizetési határidő: 8 banki nap.

11.3.2. Szolgáltató a fogyasztott energia ellenértékéről havonta két alkalommal számlát állít ki és küld el a Felhasználóhoz.

A számlázás alapjául szolgáló fogyasztásmérő adatokat Szolgáltató számítógépes adatfeldolgozás részét képező hordozható adatgyűjtő terminálban rögzíti.

A számla a mérőállásokat tartalmazza. Felhasználó – amennyiben igényli – a nem saját területén elhelyezett fogyasztásmérők állását Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban ellenőrizheti.

11.3.3. Szerződő felek a szerződésben rögzítik a bankszámla számukat és a számlavezető pénzintézet nevét.

11.3.4. Arra az esetre, ha a Felhasználó nem teljesít:

- a. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató késedelmi kamatot számít fel a fizetési határidőt követő első naptári naptól.
- b. Amennyiben a fizetési késedelem meghaladja a 15 napot, illetve a tartozások összege eléri az utolsó hónapban vételezett energiamennyiség értékét, Szolgáltató az a. pontban leírtak mellett jogosult korlátozni a Felhasználó energiavételezését.
- c. Amennyiben a fizetési késedelem meghaladja az egy hónapot, illetve a tartozások (számla és kamat) összege eléri az utolsó két hónapban vételezett energiamennyiség mértékét, Szolgáltató az a. pontban leírtak mellett, három napos előzetes bejelentés után jogosult kizárni a Felhasználót az energiavételezésből. Ez a kizárás addig tart, amíg a fizetési hátralék nem kerül kiegyenlítésre.

11.3.5. A 11.3.4. b., c. pontokban leírtak bekövetkezése nem mentesíti a Felhasználót a fizetési kötelezettség alól.

11.3.6. A Felhasználó jogosult az elszámolást és a számlázást indokolt esetben 4 napon belül megkifogásolni. A felhasználói reklamációkat, panaszügyeket a Szolgáltató köteles kivizsgálni. Bizonyíthatóan téves számla ellen emelt kifogásnak a számla kiegyenlítését tekintve a vitatott értékre vonatkozóan halasztó hatálya van. A téves számlát követően új, korrigált számla kerül kibocsátásra

12. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS KÖVETKEZMÉNYEI

12.1. A SZOLGÁLTATÓ SZERZŐDÉSSZEGÉSE

A Szolgáltató szerződésszegésének minősül, ha

- a. az energiaszolgáltatást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg,
- b. az energiát nem a szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja,
- c. az energiaszolgáltatás tervszerű munkák miatti szüneteltetéséről a Felhasználót időben nem értesíti,
- d. felróható magatartása folytán az energiaszolgáltatás megszakad vagy azt a 4.3.3. és 4.3.4. pontokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza,
- e. az energiaszolgáltatás korlátozása után a Felhasználónak a korlátozási ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon az energiaszolgáltatást nem kezdi meg.

12.2. A FELHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSSZEGÉSE

A Felhasználó szerződésszegésének minősül, ha

- a. a szerződésben az általa lekötött energiafajtákat nem veszi igénybe,
- b. a villamos energia vételezésénél olyan terhelési, illetőleg feszültség viszonyokat vagy zavart idéz elő, amelynek következtében a villamosenergia-szolgáltatás megszakad, vagy ha az a villamos energia folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó szerződés szerű vételezését veszélyezteti, zavarja vagy akadályozza,
- c. a műszaki-biztonsági követelményeknek meg nem felelő gázfogyasztó berendezést, készüléket, csatlakozó és fogyasztói vezetéket használ,
- d. a csatlakozó berendezést, a fogyasztásmérő berendezést szándékosan vagy vétkes gondatlansággal megrongálja, a jogi zárat eltávolítja, annak sérülését a Szolgáltatónak nem jelenti be,
- e. a szolgáltatott energiát a mérő működésének bármilyen módon való befolyásolásával vételezi, a mérő leolvasását rendszeresen nem teszi lehetővé, vagy nem szolgáltat adatot a mérőállásról,
- f. az energiaszolgáltatás felfüggesztése után a Szolgáltató beleegyezése nélkül energiát vételez,
- g. a felhasznált energia díját késedelmesen, nem a szerződésben meghatározott időben fizeti,
- h. az energiaszolgáltatás díját nem fizeti,
- i. a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,
- j. a Szolgáltató nyomás alatti gázellátó, vízellátó, sűrítettlevegő-ellátó rendszerét, illetve feszültség alatti villamos hálózatát megbontja.

12.3. A szerződés megszegésének, illetőleg az energia szabálytalan vételezésének következménye:

- a. díjvisszatérítés,
- b. kötbér,
- c. kártérítés,
- d. az energiaszolgáltatás korlátozása,
- e. kamat fizetési kötelezettség az Üzletszabályzat 12.2. g. és h. pontjai alapján.

Az a – e. következmények együttesen is alkalmazhatók.

12.4. A Szolgáltató köteles a Felhasználó részére

- a. az arányos díjat visszafizetni a jelen Üzletszabályzat 12.1. d. pontjában,
- b. kötbért fizetni a jelen Üzletszabályzat 12.1. a-c. és e. pontjában

meghatározott szerződésszegés esetén, ha az a Szolgáltató felróható magatartásának következménye.

12.5. A Felhasználó köteles a Szolgáltató részére kötbért fizetni a 12.2. a, d,e,f,i és j pontokban

meghatározott szerződésszegés esetén.

12.6. Szolgáltató az energiaszolgáltatást felfüggesztheti a szerződés 12.2. b.-h. pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén.

12.7. A KÖTBÉR

A Szolgáltató a kötbér összegéről külön számlát állít ki a Felhasználónak.

12.7.1. A Szolgáltató szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

Összege a 12.1. a.-e. alpontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén a jogszerűen kifogásolt időszakra napi 1.000 Ft.

12.7.2. A Felhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A kötbér összege a 12.2. a. alpontjában meghatározott szerződésszegés esetén a jogszerűen kifogásolt időszakra napi 5.000 Ft.

A 12.2. d., e., f. és j. alpontban elkövetett szerződésszegés esetét megvalósítva a Szolgáltató hálózatára csatlakozik és onnan villamos energiát használ fel, az köteles megfizetni a Szolgáltatónak az elfogyasztott energia díját. Ezen túlmenően a Felhasználó a jogosulatlan hálózathasználatért köteles a belső szolgáltatási díj 120 %-át megfizetni. Az Szolgáltató a jogalap nélküli hálózat használatot azonnal megszüntetheti.

A jogszerűen vételezett energia mennyiségét

a) amennyiben a jogosulatlan használat hiteles fogyasztásméréssel történik, akkor annak alapján,

b) ennek hiányában az Szolgáltató hálózatához való csatlakozást biztosító eszköz átvivő képessége (keresztmetszete) alapján becsléssel kell megállapítani akként, hogy a becsült felhasznált energia mennyiség legmagasabb értéke nem haladhatja meg az évi 1200 óra felhasználási időre vonatkozó értéket. Időtartamként egyéb információ hiányában egy évet kell figyelembe venni. A becsléssel szemben a jogosulatlan Felhasználó ellenbizonyítással élhet.

12.7.3. Alul és túlvételezés esetén a Felhasználó által fizetendő kötbér

Az Igénybejelentésben az év elején rögzített energiamennyiségektől eltérő fogyasztás esetén, amennyiben az eltérés $\pm 20\%$ -ot meghaladja a Szolgáltató jogosult kötbért felszámítani. Alapja a szerződött mennyiség minimuma vagy maximuma és a tényleges fogyasztás különbsége. Mértéke a fizetendő díjak 70% -a.

12.7.4. A Felhasználó mentesülése a kötbérfizetési kötelezettség alól

Nem minősül a Felhasználó részéről a 12.2. a.-f., i. és j. alpontja szerinti szerződésszegésnek és a Felhasználóval szemben a kötbérfizetési jogkövetkezmény nem alkalmazható, ha

a) a Szolgáltató a Felhasználó részére az értesítést nem tértivevényes levélben vagy kézbesítés útján, illetve az átvétel írásban történő igazolásával küldte el, vagy

b) a Felhasználó rajta kívül álló okból nem biztosította a Szolgáltató szakembereinek, vagy megbízottjainak a megjelölt időpontban a mérőhelyre való bejutását, feltéve, hogy erről az a Szolgáltatót megfelelő határidőben, igazolható módon értesítette.

12.8. PÉNZÜGYI BIZTOSÍTÉK

A Szolgáltató a törvényi kötelezettségnek eleget téve az energiaszolgáltatás biztonságos üzemeltetése érdekében számlavezető bankjában pénzügyi biztosítékot helyez letétbe. Ennek mértéke az éves energia árbevétel 10 % -a.

13. KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG

13.1. Szerződő felek maguk kötelesek viselni azt a kárt, amely a szerződésben rögzített tulajdonukat

képező vezetékben, berendezésben következik be, amennyiben nem a 13.3. pont szerinti energiaszolgáltatási üzemzavar okozta.

- 13.2. A 12.2. b. pontban leírt szerződésszegésből keletkezett igazolható, jogos kártérítési igényeket a Szolgáltató a szerződésszegő Felhasználóra hárítja.
- 13.3. Ha a Felhasználó a karbantartási munkálatokat nem végezteti el, az ebből eredő kárért felel.
- 13.4. A Szolgáltató az energiaszolgáltatás neki felróható üzemzavarából keletkezett károkért Felhasználóval szemben a Polgári Törvénykönyv szerinti általános szabályoknak megfelelően kártérítési kötelezettséggel felel.
- 13.5. Az energiaszolgáltatásból, illetve az energia átvételéből eredő olyan hibák, amelyek nem voltak előreláthatóak, vagy előzetes intézkedéssel az elvárhatóság követelményeinek megfelelően nem voltak elháríthatóak, kártérítési igény alapjául nem szolgálhatnak. Vita esetén a peres eljárás elkerülése érdekében a felek közösen választott szakértőt alkalmaznak a megállapodás elősegítésére.
- 13.6. Szolgáltató a 4.5. pont alapján minden tőle elvárható intézkedést megtesz a szolgáltatás mielőbbi helyreállítására. Ilyen, tőle elvárható magatartása esetén Szolgáltatót a szünetelésből eredő károkért kártérítési kötelezettség nem terheli.
- 13.7. Abban az esetben, amikor a Felhasználó energiaellátása nem közvetlenül a Szolgáltató hálózatáról, hanem idegen tulajdonban lévő terület hálózatán keresztül történik (amihez a hozzáférés a terület tulajdonosának hozzáállásától függ), akkor Szolgáltató az ellátás biztonságáért és zavartalanságáért felelősséget nem vállal.

Szolgáltató a folyamatos és műszakilag biztonságos energiaelosztást csak akkor tudja vállalni, ha a Felhasználó – saját költségén – a Szolgáltató hálózatára való közvetlen rácsatlakozás kiépítését külön megállapodásban vállalja, vagy azt a Szolgáltatónál külön szerződéssel megrendeli.

- 13.8. Az energiaszolgáltatás szempontjából „vis maiornak” számít, tehát sem a Szolgáltató, sem a Felhasználó nem tartozik felelősséggel háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, elemi csapás, tűzvész, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetén. Ezek az esetek a szerződő feleket a jelen Szabályzatban rögzített kötelezettségeik teljesítésében korlátozhatják vagy gátolhatják, és ennek eredményeképpen végtelen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt okozhatnak.

14. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 14.1. Szolgáltató alapvetően az ingatlan tulajdonosokkal törekszik energiaszolgáltatásra szerződést kötni. Abban az esetben, ha bérbe adott terület bérlőjével kerül sor szerződéskötésre, úgy az ingatlan tulajdonos a szerződés aláírásával kötelezi magát készfizető kezességvállalásra abban az esetben, ha bérlője fizetési késedelembe kerül, illetve fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.
- 14.2. A szerződés aláírásával az ingatlan tulajdonosok Szolgáltató részére térítésmentesen szolgálmi jogot biztosítanak Szolgáltatónak a területükön levő berendezései megközelítésére, javítási, karbantartási, felújítási munkálatok végzéséhez.
- 14.3. Az energiaszolgáltatás országos korlátozásából eredő átmeneti ellátás kimaradásért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.
- 14.4. Szolgáltató jogosult a belső szolgáltatási díjait évente egy alkalommal változtatni.
- 14.5. Szolgáltató jogosult a szerződést egyoldalúan módosítani, amennyiben annak hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, amely

- a) azt eredményezi, hogy bármelyik Fél szerződés szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetetlenné válik; vagy
- b) lényeges mértékben sérti bármelyik Fél szerződés szerinti jogait vagy növeli a Felek szerződés szerinti kötelezettségeit; vagy
- c) a szerződés megkötésének időpontjához képest a szerződés szerinti szolgáltatás és ellenszolgáltatás tekintetében jelentős értékaránytalanságot eredményez.

Jogszabályváltozásnak minősülhet az energiaellátási szabályzatok módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, ami a szerződés teljesítésére a fentiek szerint kihat.

- 14.6. A jelen Üzletszabályzatban, valamint az annak alapján megkötött szerződésben nem szabályozott egyéb kérdésekben
- a 2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról (VET) és a végrehajtásáról szóló kormányrendelet,
 - a 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról (GET) és a végrehajtásáról szóló kormányrendelet, valamint
 - a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) (1959. évi IV. törvény) rendelkezései (illetve a felsoroltak mindenkori módosítása után hatályos előírások) az irányadóak.

Jelen Üzletszabályzathoz csatolt szerződés az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezi.

Jelen Üzletszabályzat 2009. január 1-jén lép hatályba, ezzel egyidejűleg a 12/2005. számú szabályzat hatályát veszti.