

## **Tisztelt Partnerünk!**

Amint az bizonyára Ön / Önök előtt is ismert, 2018. május 25-én Magyarországon is hatályba lép az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 - általános adatvédelmi - rendelete (GDPR).

### **Az ezen rendeletnek történő megfelelés érdekében az alábbiakról**

#### **tájékoztatjuk**

#### **Önt / Önöket:**

Társaságunk a közöttünk fennálló szerződéses jogviszony alapján rendelkezik olyan adatokkal, amelyek személyes adatnak minősülnek (pl. törvényes képviselő adatai, kapcsolattartó adatai, elérhetőségei, stb.) Ezen adatokat Ön / Önök bocsátották rendelkezésünkre.

Az előzőek szerint rendelkezésünkre bocsátott adatokat Társaságunk az alábbiak céljából kezeli:

- 1.) a társaságaink között fennálló, érvényes és hatályos szerződések teljesítése - jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
- 2.) igény- és jogérvényesítés - jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
- 3.) üzleti kapcsolattartás - jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
- 4.) számlázás - jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
- 5.) követelésbehajtás - jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

Az adatkezelés időtartama fő szabályként a szerződéses kapcsolat fennállását követő öt év, a kapcsolattartás céljából megadott adatok esetében egy év, a számlakiállítás alapjául szolgáló iratok esetében nyolc év.

Az adatkezelés időtartamának végén az adatkezelő a kezelt adatokat végérvényesen és helyreállíthatatlan módon törli, illetve az adatokat tartalmazó papíralapú iratokat helyreállíthatatlan módon megsemmisíti.

Társaságunk az adatkezelést jogszerűen és tisztességesen, az érintettek számára átlátható módon végzi, a személyes adatokat ez előzőekben meghatározott és jogszerű célból kezeli, az adattakarékosságra is figyelemmel.

Társaságunk, mint adatkezelő törekszik adatnyilvántartásai pontosságára, és minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyi adatokat haladéktalanul helyesbítse vagy törölje.

Társaságunk a tőle telhető intézkedéseket és a megfelelő technikai eljárásokat megteszi az érintettek személyes adatainak megfelelő biztonsága érdekében.

Az EU rendelet alapján az érintettek kérelmezhetik a személyes adataikhoz való hozzáférést, kérhetik adataik helyesbítését, törlését -kivéve a kötelező adatkezelést-, kezelésének korlátozását, tiltakozhatnak személyes adataik kezelése ellen, joguk van az adathordozhatósághoz, joguk van a hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél a hozzájárulás bármely időpontban, de nem visszamenőleges hatállyal való visszavonásához, joguk van panasszal élni a felügyeleti hatóságnál, valamint közvetlenül bírósághoz fordulhatnak.

Fentiek alapján tehát az Ön / Önök és társaságunk között fennálló jogviszonyban az adatkezelő a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán 01-10-041983 cégjegyzékszámom bejegyzett Ganz Szolgáltató Zrt., székhelye: 1089 Budapest, Vajda Péter utca 12.81.sz.ép., törvényes képviselője: Czeiner János vezérigazgató.

Az adatkezelő egyéb cégadatai és elérhetőségei az alábbiak:

adószám: 10779480-2-42

postacím: 1476 Budapest, Pf.: 202

e-mail: hajdu.kata@ganzszolg.hu

telefonszám: +36-1-334-2171

jelen adatkezelési tájékoztatóval kapcsolatban eljárni jogosult személy: Hajdu Katalin elérhetősége az adatkezelő székhelyén, valamint az előzőekben megadott telefonszámon.

Az adatkezelő részéről az Ön / Önök által részünkre megadott személyes adatokhoz társaságunk munkavállalói férnek hozzá a munkaköri feladataik teljesítése céljából szükséges mértékben.

Személyes adatokat harmadik személyeknek az adatkezelő nem ad át. Ez nem vonatkozik a jogszabályban előírt, kötelező adattovábbításokra. Az adatkezelő az egyes hatósági adatkérések / adatszolgáltatások előtt minden egyes adat vonatkozásában megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja.

Az adatkezelőnél a 2011. évi CXII. törvény 24. §-ában foglaltak alapján belső adatvédelmi felelős kinevezésére, megbízására nem került sor, adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot készíteni nem kellett, az EU rendelet 37. cikk szerinti adatvédelmi tisztviselőt kijelölése nem kötelező.

Adatvédelmi incidens (vagyis a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt, vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen, vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi) bekövetkezése esetén indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül az adatkezelő a jogszabály szerinti bejelentést a felügyeleti hatóságnak megteszi, és jogszabály által meghatározott esetekben erről az érintetteket is tájékoztatja.

#### Jogérvényesítési lehetőségek

Az az adatalany (ügyfél/adatkezeléssel érintett személy), aki úgy érzi, hogy az adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez való jogát, igényét polgári bíróság előtt érvényesítheti, vagy kérheti az adatvédelmi biztos segítségét is. Az erre, valamint az adatkezelő kötelezettségeire vonatkozó részletes törvényi rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az EU 2016/679 rendelet tartalmazza. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, [ugyfelszolglat@naih.hu](mailto:ugyfelszolglat@naih.hu).

Az adatkezelő ezúton is felhívja a figyelmet arra, hogy az adatalanyok valamely hatósági/hivatalos eljárás kezdeményezése előtt célszerű a panaszát az adatkezelőnek megküldenie.

Jelen adatvédelmi tájékoztató 2018. május 25. napjától hatályos.

Az adatkezelési tájékoztató az adatkezelő bármikor jogosult megváltoztatni, a változás a módosítást követő 30. naptól lép hatályba.

Amennyiben az adatvédelemre/adatkezelésre vonatkozó jogszabályok változnak, úgy az adatkezelő a jelen nyilatkozatában foglaltakat annak megfelelően módosítani fogja.